ALLEGATO 3 – INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE



Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione** della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure (in alternativa)di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

<u>Sezione I - INFORMAZIONI GENERALI SUGLI INTERMEDIARI CHE OPERANO PER LA NOSTRA AGENZIA E SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE</u>

[La crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il contraente]

VOLPE ETTORE, iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione A000000605 in data 01 febbraio 2007 in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della VOLPE ASSICURAZIONI SRL, iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000011821 in data 01 Febbraio 2007.

1.2 COLLABORATORI DEGLI AGENTI (Ad	etti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali e iscritti al RUI - Sez. E)	
□	(cognome e nome), recapiti iscritto nel F	₹U
	in data in qualità di collaboratore de	
predetto/a	(societàagente/agente), come sopra identificata/o.	
Barrare se collaboratore accessor	o: 🗖	

Istituto competente alla vigilanza assicurativa svolta: IVASS – Istituto Vigilanza sulle Assicurazioni.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'Ivass.

1.3 Altre informazioni sull'Agenzia:

Sede legale: VIALE VERDI 88/A – 23807 -MERATE (LC).

Recapiti telefonici: tel 039/9901092 – fax 039/9902256- cell 331.9479481.

Indirizzi di posta elettronica info@volpeassicurazioni.it

indirizzo PEC volpe.assicurazionisrl@legalmail.it

Sito Internet: www.volpeassicurazioni.it

Partita Iva 0212780130

Sezione II - INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO E RIASSICURATIVO

- a. Si comunica di aver messo a disposizione nei locali del distributore (oppure pubblicato sul proprio sito internet ove esistente) i seguenti elenchi:
 - 1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico; in caso di collaboratore iscritto in sezione E, sono indicati i rapporti dell'intermediario principale con il quale collabora.
 - 2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b. Si comunica al contraente la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al *punto* a1, nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza.

Sezione III – INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

- a. L'intermediario non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di imprese di assicurazione
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrice di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario

Sezione IV – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario (utilizzando i riferimenti di cui alla SEZIONE I del presente modello) o all'impresa preponente, secondo le modalità indicate nel DIP aggiuntivo per i reclami presentati all'impresa.
 - Il contraente ha la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro dell'intermediari o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.
- c. Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Allegato : ELENCO DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE CON CUI L'INTERMEDIARIO HA RAPPORTI D'AFFARI

(art. 56, comma 2, lett. a, Reg. IVASS 40/2018)

- -UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA codice IVASS A111S Via Stalingrado 45 40138 BOLOGNA (BO); email reclami@unipolsai.it,tel 02/51815353;
- -UNISALUTE AI ASSICURAZIONI SPA codice IVASS 10084 Via Larga 8 BOLOGNA (BO); email unisalute@pecunipol.it, tel 051/6386111
- **-EUROP ASSISTANCE codice IVASS A390S** Piazza Trento, 8 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 pec reclami@pec.europassistance.it e-mail ufficio.reclami@europassistance.it.
- -ALLIANZ DIRECT SPAcodice IVASS A071S Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano tel 02/94340088 contatta. sinistri@allianzdirect.it
- -BENE ASSICURAZIONI SPA codice IVASS A498S Via dei Valtorta 48 Milano tel 02/892973 clienti@bene.itbeneassicurazioni@legalmail.it;
- -UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI Spa codice IVASS A127S P.zza San Carlo 161 Palazzo Villa 10123 Torino Tel.: 011/092.06.41 Fax diretto: 011/198.357.40 e mail: reclami@ucaspa.com reclamiuca@legalmail.it;
- **ADRIATIC OSIGURANJE D.D. codice IVASS 00166** con sede legale in Zagabria, Via Listopadska n° 2-10000 Croazia e con Stabile Organizzazione sita in Italia, Trieste, Corso Italia n° 31 tel. 040.9652882 email: info@adriatic-assicurazioni.it reclami: reclami@adriatic-assicurazioni.it
- **EUROHERC OSIGURANJE D.D. codice IVASS 40646** Via Ulica Grada Vukovara n° 282 10000 Zagabria Croazia (HR) –email <u>info@euroherc.it</u> reclami: <u>reclami@euroherc.it</u>
- **CF ASSICURAZIONI SPA codice IVASS A472S** Ufficio Gestione Reclami Via Paolo di Dono 73, 00142 Roma Fax 06.5129.4650 reclami@cfassicurazioni.com

Elenco delle Imprese Agenziali EMITTENTI con cui l'intermediario PROPONENTE ha una collaborazione orizzontale A con A

(art. 42, comma 2 e 4bis, Reg. IVASS 40/2018)

DUAL Italia S.p.A. - Iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero A000167405, effettuata in data 27 aprile 2007. Sede legale ed operativa: Via Edmondo De Amicis, 51 – 20123 MILANOTel. 02/72 080 597 – Fax 02/72 080 592 Sito internet: www.dualitalia.com; Email: reception@dualitalia.com; PEC: dualitalia@legalmail.it. Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione: - ArchInsurance Company (Europe) Ltd- LLOYD'S; - Great LakesInsurance SE- Liberty MutualInsurance Europe Ltd- XL Insurance Company SE- EliteInsurance Company Limited.

UA Underwriting Agency S.R.L. in forma abbreviata UA SRL-Iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero A000542486 effettuata in data 22/02/2016. Sede legale ed operativa: Via San Michele del Carso, 11 – 20144 MILANO Tel 02/89786811 – fax 02/89786855 Sito internet: www.underwriting.it, Email: info@underwriting.it PEC: info@uaunderwritingagency.eu. Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione: -AMTRUST EUROPE LIMITED; AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC:

Molteni srl Iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero A000104332 effettuata in data 05/08/2007. Sede legale ed operativa: Via san Martino ,3 – 20900 MONZA. Tel

Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione:-ALLIANZ SPA-TUTELA LEGALE SPA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE-ALLIANZ GLOBAL LIFE-HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONE-CHUBB EUROPEAN GROUP SE;

ONE Underwriting Solution S.r.I. Iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero A000485912 effettuata in data 18/04/2014. Sede legale ed operativa: Via della Chiusa, 15, 20123 MILANO.

Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione:

ITAS - ISTITUTO TRENTINO-ALTO ADIGE

PER ASSICURAZIONI SOCIETA' MUTUA DI AWP P&C S.A.

ASSICURAZIONI

HDI ASSICURAZIONI S.P.A. **QBE UK LIMITED**

TUA ASSICURAZIONI SOCIETA' PER

AZIONI

HELVETIA COMPAGNIA SVIZZERA D'ASSICURAZIONI S.A. **ALLIANZ GLOBAL CORPORATE &**

INTESA SANPAOLO RBM SALUTE S.P.A. SPECIALTY SE AIG EUROPE S.A. LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA ITAS VITA S.P.A. EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

AMTRUST ASSICURAZIONI S.P.A. AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC

HELVETIA ITALIA ASSICURAZIONI S.P.A. **AXA FRANCE IARD**

D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI - S.P.A. DI

ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.P.A. **ASSICURAZIONE**

ALLIANZ SOCIETA' PER AZIONI XL INSURANCE COMPANY SE

INTESA SANPAOLO ASSICURA S.P.A. NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.P.A.

ZURICH INSURANCE COMPANY LTD ELIPS LIFE LTD ZURICH INSURANCE PLC LLOYD'S

AMTRUST EUROPE LIMITED METLIFE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY

CHUBB EUROPEAN GROUP SE ZURICH INVESTMENTS LIFE S.P.A.

AGENVITA S.R.L. Iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero A000570335 effettuata in data 28/03/2017. Sede legale: Via Olona 2 – 20123 MILANO ed Unità locale: Via Andrea Vesalio 6 – 00161 ROMA. Tel 06.492161 email agenvita.pec@legalmail.it.Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione:- METLIFE EUROPE D.A.C. – METLIFE EUROPE INSURANCE D.A.C. – AIG EUROPE LIMITED.

MO.MA SRL iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi al numero A00069007..Sede legale: Via XXV Aprile 175/A –ERBA; Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione:- COFACE SPA

FIT SRLSOCIETà BENEFITiscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi al numero A000562210 effettuata 14/12/2016. Sede legale: Via Silvio Pellico 5 20831

SEREGNO; clienti@bene.itbeneassicurazioni@legalmail.it. Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione:- CHUBB EU GROUP SE-AM TRUST ASS SPA-COFACE SPA-IMA ITALIAASS-ALLIANZ GLOBAL LIFE DAC-BENE ASSICURAZIONI -D.A.S. -HDI - LLOYD'S INSURANCE COMPANY

COLIBRI' ITALIA SRL iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi al numero A000591666 effettuata 22/03/2021. Sede legale: Via Copernico, 8 MILANO; info@colibri-italia.com. Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione:- ACCELLERANT INSURANCE EUROPE.

CREA ASSICURAZIONI SPA iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi al numero A000607535. Sede legale: Viale Milanofiori, strada 4, palazzo Q5 MILANO. Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione:

LLOYD'S INSURANCE COMPANY SA

CF LIFE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI VITA S.P.A.

IMA ITALIA ASSISTANCE S.P.A.

COMPAGNIA ASSICURATRICE LINEAR S.P.A.

EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

ARGOGLOBAL ASSICURAZIONI S.P.A.
AFI ESCA IARD
ARAG SE RAPPRESENTANZA GENERALE E DIREZIONE PER L'ITALIA
GLOBAL ASSISTANCE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.
SACE BT S.P.A.
CF ASSICURAZIONI S.P.A. - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE PER IL CREDITO E LA FAMIGLIA
STEWART TITLE EUROPE LTD
CHUBB EUROPEAN GROUP SE
ASSICURATRICE MILANESE SPA - COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI
SIAT SOCIETA' ITALIANA ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI PER AZIONI
METLIFE EUROPE DESIGNATED ACTIVITY COMPANY
AFI ESCA
QBE EUROPE SA/NV

LAMBRO ASSICURAZIONI SRL iscritta al RUI alla sezione A n° A000064324 con sede in Via Vincenzo Monti n.35 - LESMO (MB).

Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione: SARA ASSICURAZIONI S.P.A. ASSICURATRICE UFFICIALE DELL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA HDI ASSICURAZIONI S.P.A. ALLIANZ VIVA S.P.A. CNP VITA ASSICURAZIONE S.P.A. BENE ASSICURAZIONI S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT

REVO UNDERWRITING SRL iscritta al RUI alla sezione A n° A000711224 con sede in Via Bossi 2/a - MILANO (MI). Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione: REVO INSURANCE SPA.

PRIMA ASSICURAZIONI SPA iscritta al RUI alla sezione A n° A000511660 con sede in Piazza Loreto 17 - MILANO (MI). Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione: GREAT LAKES INSURANCE SE IPTIQ EMEA P&C SA

Elenco delle Imprese Brokers EMITTENTI con cui l'intermediario PROPONENTE ha una collaborazione orizzontale B con A

ZURLO BROKER SRL UNIPERSONALE Iscrizione alla sezione B del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero B000605379 effettuata in data 05/07/2018. Sede legale ed operativa: Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 72017 OSTUNI; Tel 0831/338719; fax 0831.333818; amministrazione@zurlobroker.it www.zurlobroker.it.

Q.I.B. QUI MUTUO INSURANCE BROKER UNIPERSONALE Iscrizione alla sezione B del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero B000605020 effettuata in data 28/06/2018. Sede legale ed operativa: Via Arbia 70 ROMA; Tel0697270759; fax 0664521565; info@quifideiussione.it.

FACILE.IT BROKER DI ASSICURAZIONI SPA., Codice Fiscale e Partita IVA n. 08007250965, con sede in Via Cornaggia, 10 - 20123 Milano, iscritta al Registro Unico degli Intermediari Assicurativi al n° B000480264,

SOCIALBROKER S.r.I. N Iscrizione RUI B000618365 dal giorno 11.01.2019 Codice Fiscale e P. Iva 09683760962, www.socialbroker.it Tel. 02 84 98 08 06 Pec socialbrokersrl@legalmail.it Sede Legale Via Mincio, 20, 20139 Milano MI

VITANUOVA SPA. N Iscrizione RUI B000528716 Codice Fiscale e P. Iva 04352620233 , www.vitanuova.eu Tel. 045/4937511 email info@vitanuova.eu - Sede legale Via Evangelista Torricelli, 37 37136 VERONA (VR).

BULL SRL INSURANCE BROKERS iscrizione RUI n. B000506009 p.i. 08788890963 pec bullinsurancebrokers@pec.it sede in Milano (MI) Via Montefeltro, 6



ALLEGATO 4 TER - ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche oppure pubblicarlo sul proprio sito internet ove utilizzato per la promozione ed il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di **offerta fuori sede** o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante **tecniche di comunicazione a distanza**, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

DATI DELL'INTERMEDIARIO:

VOLPE ETTORE, iscritto nel RUI – Sez. A – N° iscrizione A00000605, in qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa della VOLPE ASSICURAZIONI SRL, iscritta nel RUI – Sezione A – N° iscrizione A000011821.

Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- a. obbligo di consegna al contraente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente
- b. obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione
- c. obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente
- d. obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione
- e. se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito
- f. obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto
- g. obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata

Sezione II – Regole supplementari per la distribuzione di prodotti di investimento assicurativi

- a. prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, obbligo di consegna/trasmissione al contraente copia dell'Allegato 4-bis al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018
- b. obbligo di valutare l'adeguatezza oppure l'appropriatezza del prodotto di investimento assicurativo proposto
- c. in caso di vendita con consulenza, obbligo di informare il contraente se il prodotto è adeguato, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito con consulenza
- d. in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente se il prodotto è inappropriato, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
- e. in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di accertare l'appropriatezza del prodotto proposto, nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque il prodotto, obbligo di informarlo di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
- f. obbligo di fornire le informazioni di cui all'articolo 121-sexies, commi 1 e 2, del Codice



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI



Il Titolare del trattamento è VOLPE ASSICURAZIONI SRL, con sede in Viale Verdi 88/a, Merate (in seguito "Titolare") e La informa ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito anche "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito anche "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

1. Quali dati personali trattiamo

1.1 Dati personali

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare i dati personali comuni quali, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti, un numero di identificazione, un identificativo online) nonché i dati economico-patrimoniali (es. dati relativi alle operazioni poste in essere nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare).

1.2 Trattamenti di categorie particolari1 di dati personali

Il Titolare potrà eventualmente trattare categorie particolari di Suoi dati personali, come i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rilevare lo stato di salute e la vita sessuale.

In particolare, il Titolare tratterà categorie particolari di Suoi dati personali in due ipotesi:

i. direttamente e in forma stabile, per l'apertura e la gestione del rapporto contrattuale; ii. indirettamente ed eventualmente, per adempiere Sue specifiche richieste la cui soddisfazione imponga il trattamento di categorie particolari di dati personali.

Per entrambe le menzionate ipotesi di trattamento di categorie particolari di Suoi dati personali, il Titolare richiede un Suo esplicito consenso al trattamento.

L'eventuale decisione di non rilasciare tale consenso comporterà l'impossibilità per il Titolare di procedere con l'esecuzione del rapporto contrattuale.

1.3 Fonte dei dati personali

I Suoi dati personali trattati dal Titolare sono quelli forniti direttamente da Lei al Titolare o raccolti presso Terzi o Terzi Cessionari nell'ipotesi in cui il Titolare acquisisca dati da società a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. La presente Informativa copre anche i trattamenti dei Suoi dati personali acquisiti da Terzi.

2. Finalità del trattamento

2.1 Esecuzione dei contratti

I Suoi dati personali possono essere trattati per le sequenti finalità di servizio assicurativo:

- acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti
- predisposizione e stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti;

• raccolta dei premi;

- liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni;
- · riassicurazione;
- coassicurazione;
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali;
- costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore;
- adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali;
- analisi di nuovi mercati assicurativi;
- gestione e controllo interno;
- attività attuariali;
- accesso a servizi a favore dei contraenti come per esempio erogazione di buoni sconti, convenzioni specifiche, etc.;
- monitoraggio dell'utilizzo dei servizi messi a disposizione dell'interessato.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità per ITAS di concludere ed esequire il contratto.

Base giuridica del trattamento: Esecuzione di misure precontrattuali, esecuzione del contratto, adempimento di un obbligo legale.



Periodo conservazione dati personali: Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra in conformità alle normative applicabili tempo per tempo vigenti e, comunque, non oltre 10 anni dalla data dell'ultima registrazione ai sensi del Codice delle assicurazioni private e del regolamento attuativo ISVAP 14 ottobre 2008, n. 27.

2.2 Adempimenti normativi

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare potrà essere connesso anche all'adempimento di obblighi previsti da leggi (quali, a titolo esemplificativo: obblighi ai sensi della normativa sulla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo), da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Finalità del trattamento: Adempimento di obblighi ai sensi delle norme di legge vigenti nonché da Autorità legittimate. Natura del conferimento: Obbligatoria.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del dato impedirà al Titolare di eseguire l'attività da Lei richiesta la quale presuppone l'adempimento dell'obbligo di legge da parte del titolare stesso.

Base giuridica del trattamento: Adempimento di un obbligo legale.

Periodo conservazione dati personali: Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra in conformità alle normative applicabili tempo per tempo vigenti e, comunque, non oltre dieci anni dalla data dell'ultima registrazione ai sensi del Cod. delle ass. private e del regolamento attuativo ISVAP 14 ottobre 2008, n. 27.

2.3 Comunicazioni commerciali (marketing)

Con il suo consenso, il Titolare può trattare i suoi dati personali al fine di inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi offerti dal Titolare, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato. Il Titolare può utilizzare modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio: posta elettronica, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

Finalità del trattamento:

- Invio di materiale pubblicitario, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali;
- Comunicazioni commerciali a distanza (ai sensi dell'art. 15 del Regolamento ISVAP n. 34/2010²) mediante anche l'impiego di strumenti quali per esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, etc.;
- Marketing diretto, promozione e vendita di prodotti e servizi assicurativi mediante l'impiego dei risultati dell'attività di analisi e segmentazione qualora Lei abbia altresì rilasciato il consenso all'attività di profilazione.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti, ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni di marketing. **Base giuridica del trattamento:** Consenso espresso dell'interessato.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. Qualora Lei abbia altresì acconsentito all'attività di profilazione di cui al punto 2.4 della presente Informativa, le attività di marketing, basato sulla profilazione, prenderanno in considerazione esclusivamente i dati registrati negli ultimi 24 mesi.

Diritto di opporsi alle attività di marketing diretto: La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alle attività di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto, contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 1 della presente Informativa.

2.4 Profilazione

Con il suo consenso, il Titolare può elaborare i suoi dati personali e le sue abitudini di consumo, nonché gli aspetti relativi alla sua situazione finanziaria al fine di proporLe le migliori offerte conformi alle sue esigenze personali.

Finalità del trattamento: Elaborazione dei suoi dati personali, nonché abitudini di consumo, preferenze, interessi, comportamenti, con modalità interamente o parzialmente automatizzate, al fine di individuare ed offrire servizi o attività più appropriate alla Sua persona.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento del consenso impedirà al Titolare di individuare i servizi conformi alle sue qualità personali, ferma restando in ogni caso l'esecuzione del contratto ad opera del Titolare.

Base giuridica del trattamento: Consenso espresso dell'interessato.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati registrati negli ultimi 12 mesi.

Diritto di opporsi alla profilazione connessa al marketing diretto:

La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei ha il diritto di opporsi alla profilazione connessa alle attività di marketing diretto contattando il Titolare a uno dei contatti indicati al punto 9 della presente Informativa.



2.5 Cessione dei Suoi dati personali a Società mandatarie della società VOLPE ASSICURAZIONI

Il Titolare potrà cedere i Suoi dati personali ad altre società del Gruppo (i "**Terzi Cessionari**") le quali tratteranno i Suoi dati personali, per eventuali finalità di marketing, in qualità di titolari autonomi.

Terzi Cessionari: VEDASI ALLEGATO ELENCO IMPRESE E COLLABORAZIONI

Finalità del trattamento: Cessione dei Suoi dati personali ad altre società del Gruppo e/o a soggetti terzi per autonome finalità di marketing.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati per tali finalità non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti sottoscritti da Lei e il Titolare, ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di cedere i Suoi dati personali ad altre società del Gruppo e/o a soggetti terzi per autonome finalità di marketing.

Base giuridica del trattamento: Consenso espresso dell'interessato.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali saranno trattati per tale finalità fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento.

2.6 Invio di comunicazioni con supporti telefonici (es. sms, whatsapp, etc.) per finalità di supporto a prestazioni tecnico/assicurative

Finalità del trattamento: invio di comunicazioni sms, telefono, whatsapp attinenti le prestazioni assicurative eseguite per l'esecuzione del contratto dal Titolare.

Natura del conferimento: Facoltativa.

Conseguenze rifiuto conferimento dati: Il mancato conferimento dei dati non inciderà sull'esecuzione dei contratti, ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni tramite gli strumenti sopra indicati relative ai servizi assicurativi.

Base giuridica del trattamento: Consenso espresso dell'interessato.

Periodo conservazione dati personali: I Suoi dati personali per tale finalità saranno trattati fino alla sua opposizione e/o di ottenere la cessazione del trattamento.

3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra in conformità alle normative applicabili tempo per tempo vigenti e, comunque, non oltre 10anni dalla data dell'ultima registrazione ai sensi del Codice delle assicurazioni private e del regolamento attuativo ISVAP 14 ottobre 2008, n. 27.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società del Gruppo in Italia e all'estero, nella loro qualità di autorizzati al trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.), che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento.

5. Comunicazione dei dati: catena assicurativa

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità inerente l'esecuzione dei contratti di cui al punto 2.1 ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o a esso correlati, svolgenti funzione meramente tecnica, organizzativa od operativa o aventi natura pubblica, che operano (in Italia o all'estero) in qualità di nostri Responsabili del trattamento o come autonomi Titolari e che costituiscono la c.d. "catena assicurativa". Si tratta in particolare di: assicuratori, coassicuratorie riassicuratori; agenti e mediatori di assicurazione e di riassicurazione; soggetti abilitati all'intermediazione assicurativa ai sensi del TUF (banche, sim, Poste, intermediari finanziari); società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); legali; periti; autofficine; centri di demolizione di autoveicoli; società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza per tutela giudiziaria, strutture sanitarie convenzionate; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società di



informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti; ANIA-Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici; organismi consortili propri del settore assicurativo, con particolare riguardo alla Convenzione Assicurativa per il Risarcimento diretto-CARD, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi; altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, IVASS, CONSOB, COVIP, UIF, Autorità giudiziarie).I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati in archivi cartacei e su server ubicati in Italia, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Protezione e sicurezza dei dati

Per proteggere i Suoi dati personali e particolari adottiamo appropriate misure di sicurezza tecniche, fisiche, giuridiche e organizzative.

La maggior parte dei dati personali e particolari in nostro possesso sono archiviati elettronicamente e, a tal fine, abbiamo implementato appropriate misure di sicurezza informatiche per garantire il pieno rispetto delle norme sulla sicurezza previste dalla normativa vigente.

8. Diritti dell'interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali compresa una copia degli stessi e la comunicazione, tra le altre, delle seguenti informazioni:
 - a) finalità del trattamento
 - b) categorie di dati personali trattati
 - c) destinatari cui questi sono stati o saranno comunicati
 - d) periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati
 - e) diritti dell'interessato (rettifica, cancellazione dei dati personali, limitazione del trattamento e diritto di opposizione al trattamento
 - f) diritto di proporre un reclamo
 - g) diritto di ricevere informazioni sulla origine dei miei dati personali qualora essi non siano stati raccolti presso l'interessato
 - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- diritto di rettifica articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, quando:
 - a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - b) Lei ha revocato il Suo consenso e non sussiste alcun altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - c) Lei si è opposto con successo al trattamento dei dati personali;
 - d) i dati sono stati trattati illecitamente,
 - e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
 - **f)** i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1, GDPR.

Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- diritto di limitazione di trattamento articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando:
 - a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali;



- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo
- c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **d)** l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- diritto alla portabilità dei dati articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dal titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- diritto di opposizione articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato articolo 22 GDPR: l'interessato ha il
 diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la
 profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua
 persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo
 consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in
 ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e
 contestare la decisione;
- **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM);
- revocare il consenso prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito.

9. Modalità di esercizio dei diritti

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 del GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta. Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione ai sequenti contatti:

- Servizio Privacy Volpe Assicurazioni srl, Viale Verdi 88/a Merate;
- e-mail: amministrazione@volpeassicurazioni.it. (allegando copia di identità e codice fiscale)

Il Titolare o il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere carico della Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

10. Titolare, responsabile e autorizzati

Il Titolare del trattamento è la società Volpe Assicurazioni srl, Viale Verdi 88/a Merate.

Una copia aggiornata della presente documentazione è disponibile sul sito www.volpeassicurazioni.it