

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

AVVERTENZA:

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

Cognome e Nome: .....

Titolo:  Dipendente dell'intermediario iscritto alla Sezione A

Collaboratore interno dell'intermediario iscritto alla Sezione A

Iscritto nella sezione  A,  B,  D,  E del Registro unico degli intermediari assicurativi,

in data ....., con il numero .....

in qualità di addetto all'attività di intermediazione assicurativa dell'intermediario:

**VOLPE ASSICURAZIONI S.R.L. n. di iscrizione A000011821 in data 01/02/2007**

**VIALE VERDI 88/A – 23807 – MERATE; Tel 039/990.10.92 Fax 039/9902256**

**Email [info@volpeassicurazioni.it](mailto:info@volpeassicurazioni.it); PEC [volpe.assicurazioniisrl@legalmail.it](mailto:volpe.assicurazioniisrl@legalmail.it);**

**sito [www.volpeassicurazioni.it](http://www.volpeassicurazioni.it);**

IVASS - Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta, gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

L'intermediario agisce per conto delle seguenti imprese di assicurazione:

**a- UnipolSai assicurazioni spa; Itas Mutua, Europ Assistance spa, Uca assicurazioni spese legali e peritali spa;**

Il presente intermediario ha in corso i seguenti rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221:

**1 - DUAL Italia S.p.A.**

Iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero A000167405, effettuata in data 27 aprile 2007. Sede legale ed operativa: Via Edmondo De Amicis, 51 – 20123 MILANO Tel. 02/72 080 597 – Fax 02/72 080 592 Sito internet: [www.dualitalia.com](http://www.dualitalia.com); Email: [reception@dualitalia.com](mailto:reception@dualitalia.com); PEC: [dualitalia@legalmail.it](mailto:dualitalia@legalmail.it)

Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione :- Arch Insurance Company (Europe) Ltd- LLOYD'S;- Great Lakes Insurance SE- Liberty Mutual Insurance Europe Ltd- XL Insurance Company SE- Elite Insurance Company Limited.

**2 - Synkronos Italia Sr.l.**

Iscrizione nella sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero A000232258, effettuata in data 3 dicembre 2007. Sede legale: Via Tortona, 14 – 20144 Milano. Tel. 02/83 999 000 – Fax 02/36 601 251 Email [info@synkronos.eu](mailto:info@synkronos.eu).

Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione: - Compagnia Italiana di previdenza, assicurazioni e riassicurazioni S.p.A.- Great Lakes Insurance SE

**3 - UA Underwriting Agency S.R.L. in forma abbreviata UA SRL**

Iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero A000542486 effettuata in data 22/02/2016. Sede legale ed operativa: Via San Michele del Carso, 11 – 20144 MILANO Tel 02/89786811 – fax 02/89786855 Sito internet: [www.underwriting.it](http://www.underwriting.it), Email: [info@underwriting.it](mailto:info@underwriting.it) PEC: [info@uaunderwritingagency.eu](mailto:info@uaunderwritingagency.eu).

Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione: -AMTRUST EUROPE LIMITED; AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC;

**4 - Pansieri Giuseppe**

Iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero A000109343 effettuata in data 05/03/2007. Sede legale ed operativa: Via san Rocco 626 – 24033 CALUSCO D'ADDA. Tel 035.791881.

Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione: -UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA

**5 - PMGG Servizi S.a.s.**

Iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero A000268727 effettuata in data 09/07/2008. Sede legale ed operativa: Via Bartolomeo Eustachi, 2 20129 MILANO. Tel 02/36795870 fax 02/93661092 [desk@pmgg.it](mailto:desk@pmgg.it).

Compagnie Assicurative di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione: -ELBA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI SOCIETA' PER AZIONI; GENIALLOYD SOCIETA PER AZIONI DI ASSICURAZIONE SPA;

**6 - ZURLO BROKER SRL UNIPERSONALE**

Iscrizione alla sezione B del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero B000605379 effettuata in data 05/07/2018. Sede legale ed operativa: Via Cavalieri di Vittorio Veneto, 14 72017 OSTUNI; Tel 0831/338719; fax 0831.333818; amministrazione@zurlobroker.it [www.zurlobroker.it](http://www.zurlobroker.it).

**7 - POLICONSULT UFFICIO BROKER DI ASSICURAZIONI DIRETTE SRL**

Iscrizione alla sezione B del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero B000014360 effettuata in data 01/02/2007. Sede legale ed operativa: Via San Gerolamo Emiliani, 12 20135 MILANO; Tel 02/5513700; fax 02/5510943; info@policonsultbroker.it, policonsultbrokersrl@pec-mail.it, [www.policonsultbrokes.it](http://www.policonsultbrokes.it).

**8 - FABRIZIO ANTONINO**

Iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero A000079983 effettuata in data 03/02/2010. Sede legale ed operativa: Via Bovara 49 – 23900 LECCO . Tel 0341.289142 email [ag\\_377.01@agentivittoria.it](mailto:ag_377.01@agentivittoria.it).

Compagnie Assicuratrici di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione: -VITTORIA ASSICURAZIONI SPA –D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTI SINISTRI SPA DI ASSICURAZIONE;

**9 – AGENVITA S.R.L.**

Iscrizione alla sezione A del Registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi, al numero A000570335 effettuata in data 28/03/2017. Sede legale: Via Olona 2 – 20123 MILANO ed Unità locale: Via Andrea Vesalio 6 – 00161 ROMA. Tel 06.492161 email agenvita.pec@legalmail.it.

Compagnie Assicuratrici di cui sono offerti i prodotti attraverso il rapporto di collaborazione:- METLIFE EUROPE D.A.C. – METLIFE EUROPE INSURANCE D.A.C. – AIG EUROPE LIMITED

Con riferimento al pagamento dei premi:

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

**Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni**

L'intermediario percepisce un compenso sotto forma di una combinazione di commissione inclusa nel Premio assicurativo e altro tipo di compenso compresi benefici economici ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata.

L'intermediario, per i contratti di assicurazione per la responsabilità civile auto, percepisce dalle imprese rappresentate, in relazione alle polizze offerte provvigioni o compensi provvigionali nelle seguenti misure percentuali:

(il dettaglio del contenuto di tale informativa è quello indicato nel Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni private)

Categoria - Tipologia del Veicolo/Natante	IMPRESE	
	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.P.A.	ITAS MUTUA
Settore/Descrizione	Livelli Provvigionali Percepiti*	Livelli Provvigionali Percepiti*
01 Autovetture uso privato	9%	12%
02 Autovetture uso pubblico	9%	12%
03 Autobus	9%	12%
04 Veicoli trasporto cose	9%	12%
05 Motocicli	9%	12%
06 Veicoli uso speciale	9%	12%
07 Macchine agricole	9%	12%
08 Natanti da diporto	9%	12%
09 Natante uso pubblico	9%	12%

\* Applicati al premio imponibile al netto di imposte, tasse e contributi comunque denominati

#### **Sezione IV- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- a. L'intermediario sia quello che entra in contatto con il cliente sia quello per cui viene svolta l'attività non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione, rappresentante;
- b. Le imprese di assicurazione per cui opera l'intermediario (UnipolSai Assicurazioni spa, Itas Mutua, Europ Assistance spa, UCA assicurazione) non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;

con riguardo al contratto proposto:

L'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice, e la consulenza fornita è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo;

In coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007, l'intermediario distribuisce i contratti delle seguenti imprese di assicurazione: UNIPOLSAI ASSICURAZIONI, ITAS MUTUA, ERUP ASSISTANCE SPA, UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI SPA;

L'intermediario non adotta disposizioni in materia di compenso, obiettivi di vendita o di altro tipo che potrebbero incentivare se stesso o i propri dipendenti a raccomandare ai contraenti un particolare prodotto assicurativo, nel caso in cui tale distributore possa offrire un prodotto assicurativo differente che risponda meglio alle esigenze del contraente.

#### **Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

L'attività di distribuzione intermediazione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare per iscritto all'impresa:

- i reclami relativi al rapporto contrattuale, alla gestione dei sinistri e, in generale, ai prodotti ed ai servizi offerti dall'impresa;
- i reclami riguardanti i comportamenti dell'intermediario e dei dipendenti e collaboratori di cui si avvale, compresi gli intermediari iscritti nelle sezioni A, B e D del RUI che eventualmente collaborano con l'intermediario stesso nell'ambito dei rapporti di libera collaborazione di cui all'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012.

I reclami può essere inoltrati:

-per **ITAS MUTUA** al Servizio Reclami del Gruppo ITAS Assicurazioni, Piazza delle Donne Lavoratrici 2 38122 Trento; fax 0461.891840; e-mail: [reclami@gruppoitas.it](mailto:reclami@gruppoitas.it);

-per **UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA** al servizio "Reclami e Assistenza Specialistica Clienti, Via della Unione Europea N.3/B 20097 San Donato Milanese (MI); email [reclami@unipolsai.it](mailto:reclami@unipolsai.it), tel 02/51815353;

-per **EUROP ASSISTANCE** al servizio Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano; fax 02.58.47.71.28 pec [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

**UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI Spa** - Ufficio Reclami - P.zza San Carlo 161 - Palazzo Villa -  
10123 Torino - Tel.: 011/092.06.41 - Fax diretto: 011/198.357.40 - e mail: reclami@ucaspa.com -  
[reclamiuca@legalmail.it](mailto:reclamiuca@legalmail.it)

avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico dell'esponente;
- numero della polizza e nominativo del contraente;
- numero e data del sinistro a cui si fa riferimento;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.

Il reclamo eventualmente inoltrato all'intermediario è da quest'ultimo trasmesso all'impresa per la gestione ed il riscontro al reclamante.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, salva - nel caso dei reclami riguardanti il comportamento dell'intermediario, come sopra definiti - l'applicazione dell'ulteriore termine di 15 giorni, al fine di ottenere le integrazioni istruttorie dall'intermediario stesso.

**Il sottoscritto/ a ..... dichiara di essere stato informato/ a dalla Volpe Assicurazioni Srl nella persona di ..... di quanto riportato nella presente ALLEGATO 4 di cui ho ricevuto copia.**

=>

.....

.....

Luogo e data

Firma Contraente/ Assicurato